

Les forfaits

Les numéros spéciaux

• les autres services

- **292** appel pour informations cycloniques 0,34€ / min + 0,51€ / appel
- **369** appel pour infos points davantage mobile prix d'un appel vers fixe local⁽¹⁾
- **638** appel pour service météo 0,65€ / min
- **999** appel pour dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion..... prix d'un appel vers fixe local⁽¹⁾

• service SMS+ valable depuis la Réunion

N° court	Prix d'envoi du SMS+	Prix maximum de la surtaxe ⁽²⁾
3XXX	Prix d'envoi d'un SMS décompté de votre forfait (0,15€/SMS)	sans supplément
4XXX		+0,05€/SMS
5XXX		+0,20€/SMS
6XXX		+0,35€/SMS
7XXX		+0,50€/SMS
8XXX		+1,50€/SMS

• chat et communautés

- **21103** et **21254** envoi MMS mes communautés prix d'un MMS⁽³⁾
- **321** inscription au chat appel gratuit
- **20123** envoi SMS chat 0,15€ / SMS
- **20123** envoi MMS chat..... prix d'un MMS⁽³⁾

• les numéros spéciaux

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au tableau ci-dessous. Pour connaître le prix du service, vous pouvez également vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour plus de détails sur le coût d'appel vers les numéros spéciaux, vous pouvez appeler à tout moment le **3008** et vous laisser guider (appel gratuit depuis la Réunion).

Le prix des services de renseignement **118xyz** figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr⁽⁴⁾.

numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût du service (S) TTC au départ de la Réunion
080xxxxxxx	vers fixe local, dans le forfait ⁽¹⁾	0 €
08088xxxxx	0€	0 €
081xxxxxxx	vers fixe local, dans le forfait ⁽¹⁾	0,071 €/appel puis 0,025 €/min
0820xxxxxx et 0821	0,34 €/min hors forfait	0,102 € pour 56 secondes puis 0,108 €/min
0825xxxxxx et 0826	0,34 €/min hors forfait	0,102 € pour 56 secondes
0890xxxxxx	0,34 €/min hors forfait	< 0,136 €/min
0891xxxxxx	0,34 €/min hors forfait	0,204 €/min
0892xxxxxx	0,34 €/min hors forfait	0,306 €/min
0897xxxxxx	0,34 €/min hors forfait	0,51 €/appel
0899xxxxxx	0,34 €/min hors forfait	1,224 €/appel puis 0,306 €/min
30xx, 31xx et 10xx	vers fixe local, dans le forfait ⁽¹⁾	0 €
32xx, 36xx et 39xx	0,34 €/min hors forfait	variable selon service de l'éditeur concerné
118006	vers fixe local, dans le forfait ⁽¹⁾	1,23 €/appel puis 0,31 €/min
118008		1,29 €/appel puis 1,13 €/min
118700		2,73 €/appel
118711		0,72 €/appel puis 0,21 €/min
118712		1,12 €/appel puis 0,22 €/min
118888		1,02 €/appel puis 0,11 €/min
118075, 118218		1,35 €/appel puis 0,23 €/min
118318, 118710, 118713		0 €

(1) Hors illimité. (2) Surtaxe hors forfait. (3) Multimedia Messaging Service. Selon compatibilité du mobile. MMS facturés sur la base de 1 MMS = 3 SMS soit 0,45€/MMS. (4) Coût d'une connexion internet.

L'international

• les appels depuis la Réunion vers l'international (hors Métropole)

les appels vers l'international 0.34€/min.+ RTC⁽¹⁾

• les communications depuis l'international et la France hors Réunion

Toutes vos communications et services hors de la Réunion sont facturés en dehors de votre forfait.












Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Data en dehors de la Réunion avec votre mobile ARM, le tarif des communications s'applique par zone et il y en a quatre.

zone Orange Océan Indien



Orange Maurice , Orange Madagascar 

France et zone Europe

France : Métropole , Mayotte, Caraïbes Française , Guyane Française 

Europe : Allemagne , Autriche , Belgique , Danemark, Espagne  (îles Canaries, ville de Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande (île Åland), Grèce, Hongrie, Italie , Irlande, Liechtenstein, Luxembourg , Malte, Norvège, Pays-bas, Pologne, Portugal  (Açores, Madère), République Tchèque , Royaume-Uni  (Gibraltar), Roumanie , Slovaquie, Slovénie, Suède , Suisse , Turquie.



zone Afrique

Afrique du Sud , Algérie, Botswana, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar (Celtel), Mali, Maroc, Maurice (Emtel) , Mozambique, Nigeria, République Démocratique du Congo, Sénégal, Seychelles, Tanzanie, Tunisie, Ouganda.

zone Reste du monde

Afganistan, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bangladesh, Brésil, Cambodge, Canada , Chine, Emirats Arabes Unis , Etats-Unis, Hong-Kong , Inde, Japon, Jordanie, Liban, Mexique, Moldavie, Monaco, Nouvelle Calédonie, Philippines, Polynésie Française, République Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine, Uruguay.

En vert, la liste des pays partenaires où vous pouvez utiliser votre mobile ARM pour émettre et recevoir des appels. En noir, les pays avec lesquels l'accord est en cours de négociation.

 Service GPRS disponible.  Service 3G disponible.

• les communications voix

zone d'appel (origine) \ zone d'appel (destination)	zone Orange Océan Indien	France hors Réunion et zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
local (par Pays visité et non par Opérateur)	0,55 €	0,42 €	1,00 €	1,20 €
Réunion	1,50 €	0,42 €	2,00 €	3,00 €
France hors Réunion et zone Europe	2,50 €	0,42 €	2,50 €	3,00 €
zone Afrique	2,50 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Reste du monde	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
appels reçus	0,50 €	0,16 €	0,75 €	1,75 €
SMS émis	0,30 €	0,12 €	0,30 €	0,30 €
SMS reçus	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

conditions spécifiques

- les appels émis dans la zone Europe vers un pays Européen (Réunion et Métropole inclus) sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles

- les appels reçus dans la zone Europe (Métropole inclus) sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange OI, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible

- pour tout renseignement sur les tarifs applicables en Europe, appelez le 762 ou le +262 692 030717 (appel vers le 762 gratuit depuis la Métropole et la zone Europe, prix d'un appel vers la Réunion depuis les autres zones)

la messagerie vocale

vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion en composant :

- le 800 ou à défaut le +262 692 000 801 depuis votre mobile

- le +262 692 000 800 depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service client

- la réception de messages vocaux à l'étranger est gratuite

vos services clients

Depuis votre mobile : l'appel vers le service clients (456 ou +262 692 000 456) est facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

Remarque : si vous vous rendez aux Etats-Unis ou au Canada, contactez-nous au 456 pour vérifier que votre mobile est compatible avec les normes techniques de téléphonie mobile en vigueur.

(1) Réseau Téléphonique Commuté : prix de l'appel passé depuis le réseau fixe de France Télécom Réunion.

• les communications Data

les communications internet/e-mail/MMS en accès GPRS/EDGE/3G/3G+

zone d'utilisation (origine) / service	zone Orange Océan Indien	France hors Réunion et zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
wap/web/e-mail avec l'option Internet mobile sans limite ⁽¹⁾	0,40 €/100ko	0,40 €/100ko	1,50 €/100ko	2 €/100ko
wap/web/e-mail	1 €/100ko	1 €/100ko	1,50 €/100ko	2 €/100ko

conditions spécifiques

- les communications wap/web/e-mail à l'étranger sont facturées par tranches de 10ko indivisibles
- l'envoi ou la réception de MMS en dehors de la Réunion est facturé au volume uniquement au tarif des communications wap/web/e-mail

(1) L'option Internet mobile sans limite est valable depuis la Réunion. La navigation portail mobile Orange est incluse. Hors Réunion, vous bénéficiez automatiquement de 60 % de réduction sur les tarifs Data depuis la Métropole, les DOM, l'Europe et les réseaux Orange-Océan Indien.

Exclusivement sur et depuis un mobile (non relié à un ordinateur). Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet. Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 300 Mo d'échanges par mois pour les options "Internet mobile sans limite" et "TV max et Internet mobile sans limite" et à plus de 1Go d'échange de données par mois pour l'option "Internet Everywhere", usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Crédit mensuel non reportable, sans engagement, reconduction tacite. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. Indisponible avec les forfaits Orange pour iPhone. Vous bénéficiez de 60 % de réduction sur les tarifs des communications Data (web & mail) depuis la France métropolitaine et les autres DOM, l'Europe et les réseaux Orange de l'Océan Indien (facturé par tranches de 10 Ko).

Les forfaits bloqués et les mobiles à carte

Les numéros spéciaux

• les autres services

- **292** appel pour informations cycloniques0,50€ / min + 0,51€ / appel
- **369** appel pour infos points davantage mobile prix d'un appel vers fixe local⁽¹⁾
- **638** appel pour service météo 0,81€ / min
- **777** jeux SMS Orange..... prix d'un SMS
- **999** appel pour dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion..... prix d'un appel vers fixe local⁽¹⁾

• service SMS+ valable depuis la Réunion

N° court	Prix d'envoi du SMS+	Prix maximum de la surtaxe
3XXX	prix d'un SMS vers mobiles Réunion	sans supplément
4XXX		+0,05€/SMS
5XXX		+0,20€/SMS
6XXX		+0,35€/SMS
7XXX		+0,50€/SMS
8XXX		+1,50€/SMS

• chat et communautés

- **21103** et **21254** envoi MMS mes communautés prix d'un MMS⁽²⁾
- **321** inscription au chatappel gratuit
- **20123** envoi SMS chat.....0,15€ / SMS
- **20123** envoi MMS chat..... prix d'un MMS⁽²⁾

• les numéros spéciaux

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au tableau ci-dessous. Pour connaître le prix du service, vous pouvez également vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour plus de détails sur le coût d'appel vers les numéros spéciaux, vous pouvez appeler à tout moment le **3008** et vous laisser guider (appel gratuit depuis la Réunion).

Le prix des services de renseignement **118xyz** figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr⁽³⁾.

numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût du service (S) TTC au départ de la Réunion
080xxxxxxx	vers fixe local*	0 €
08088xxxxx	0€	0 €
081xxxxxxx	vers fixe local*	0,071 €/appel puis 0,025 €/min
0820xxxxxx et 0821	0,5 €/min	0,102 € pour 56 secondes puis 0,108 €/min
0825xxxxxx et 0826	0,5 €/min	0,102 € pour 56 secondes
0890xxxxxx	0,5 €/min	< 0,136 €/min
0891xxxxxx	0,5 €/min	0,204 €/min
0892xxxxxx	0,5 €/min	0,306 €/min
0897xxxxxx	0,5 €/min	0,51 €/appel
0899xxxxxx	0,5 €/min	1,224 €/appel puis 0,306 €/min
30xx, 31xx et 10xx	vers fixe local*	0 €
32xx, 36xx et 39xx	0,5 €/min	variable selon service de l'éditeur concerné
118006	vers fixe local*	1,23 €/appel puis 0,31 €/min
118008		1,29 €/appel puis 1,13 €/min
118700		2,73 €/appel
118711		0,72 €/appel puis 0,21 €/min
118712		1,12 €/appel puis 0,22 €/min
118888		1,02 €/appel puis 0,11 €/min
118075, 118218		1,35 €/appel puis 0,23 €/min
118318, 118710, 118713		0 €

* au prix d'une communication vers fixe local hors éventuelle plage de gratuité

(1) Hors illimité. (2) Multimedia Messaging Service. Selon compatibilité du mobile. MMS facturés sur la base de 1 MMS = 3 SMS soit 0,45€/MMS. (3) Coût d'une connexion internet.

L'international

• les appels depuis la Réunion vers l'international (hors Métropole)

Zone 1 : Ile Maurice, Mayotte, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone 2 : Afrique du Sud, Monaco, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Lichtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, San Marin, Suisse, Madagascar.

Zone 3 : Canada, Comores, Etats-Unis, Açores, Autriche, Danemark, Iles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Madère, Norvège, Portugal, Seychelles, Suède.

Zone 4 : Chypre, Gibraltar, Groënland, Hongrie, Islande, Malte, Pologne, Slovaquie, Tchéquie, Turquie, Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Macédoine, Maroc, Roumanie, Slovaquie, Tunisie.

Zone 5 : Reste du monde.

Zone 1	0,91€ / min	Zone 4	1,68€ / min
Zone 2	1,07€ / min	Zone 5	1,98€ / min
Zone 3	1,37€ / min		

Les appels internationaux sont décomptés par tranche de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.

• les communications depuis l'international et la France hors Réunion

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Data en dehors de la Réunion avec votre mobile ARM, le tarif des communications s'applique par zone et il y en a quatre.

zone Orange Océan Indien

Orange Maurice , Orange Madagascar 

France et zone Europe

France : Métropole , Mayotte, Caraïbes Française , Guyane Française 



Belgique, Italie , Pays-bas, Portugal , Royaume-Uni , Suisse 

zone Afrique

Afrique du Sud , Madagascar (Celtel), Maurice (Emtel) .

zone Reste du monde

Inde, Monaco, Russie, Thaïlande.

 Service GPRS disponible.  Service 3G disponible.

• les communications voix

zone d'appel (origine) \ zone d'appel (origine)	zone Orange Océan Indien	France hors Réunion et zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
local (par Pays visité et non par Opérateur)	0,55 €	0,42 €	1,00 €	1,20 €
Réunion	1,50 €	0,42 €	2,00 €	3,00 €
France hors Réunion et zone Europe	2,50 €	0,42 €	2,50 €	3,00 €
zone Afrique	2,50 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Reste du monde	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
appels reçus	0,50 €	0,16 €	0,75 €	1,75 €
SMS émis	0,30 €	0,12 €	0,30 €	0,30 €
SMS reçus	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

conditions spécifiques

- les appels émis dans la zone Europe vers un pays Européen (Réunion et Métropole inclus) sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles

- les appels reçus dans la zone Europe (Métropole incluse) sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange OI, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible

- pour tout renseignement sur les tarifs applicables en Europe, appelez le 762 ou le +262 692 030717 (appel vers le 762 gratuit depuis la Métropole et la zone Europe, prix d'un appel vers la Réunion depuis les autres zones)

la messagerie vocale

vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion en composant :

- le 800 ou à défaut le +262 692 000 801 depuis votre mobile

- le +262 692 000 800 depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service client

- la réception de messages vocaux à l'étranger est gratuite

votre service clients

Depuis votre mobile : l'appel vers le service clients (456 ou +262 692 000 456) est facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

• les communications Data

les communications internet/e-mail/MMS en accès GPRS/EDGE/3G/3G+

zone d'utilisation (origine)	zone Orange Océan Indien	France hors Réunion et zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
service				
wap/web/e-mail	1 €/100ko	1 €/100ko	1,50 €/100ko	2 €/100ko

conditions spécifiques

- les communications wap/web/e-mail à l'étranger sont facturées par tranches de 10ko indivisibles
- l'envoi ou la réception de MMS en dehors de la Réunion est facturé au volume uniquement au tarif des communications wap/web/e-mail