

# les services et options compatibles

		forfaits	forfaits bloqués	mobiles à carte
forfait 35 SMS	2,8€		✓	✓
forfaits 30 SMS/10 MMS	3,5€/mois	✓		
forfait 60 SMS/20 MMS	6€/mois	✓		
forfait 180 SMS/60 MMS	17,5€/mois	✓		
forfait 300 SMS/100 MMS	28€/mois	✓		
mes 3 numéros préférés <sup>(1)</sup>	3€/mois	✓		
numéro la case <sup>(1)</sup>	3€/mois	✓		
option Orange World illimité	5€/mois	✓	✓	✓
option Orange World 15 vidéos <sup>(2)</sup>	5€/mois	✓	✓	✓
option Orange World vidéo illimitée <sup>(2)</sup>	10€/mois	✓	✓	✓
option Orange World 1h TV	5€/mois	✓	✓	✓
option Orange World TV illimitée	20€/mois	✓	✓	✓
option 5 Mo WAP/WEB	5€/mois	✓	✓	✓
option 20 Mo WAP/WEB	10€/mois	✓	✓	✓
option 60 Mo WAP/WEB	20€/mois	✓	✓	✓
messagerie vocale plus	3€/mois	✓		
messagerie fax	3€/mois	✓		
limitation des appels sortants	3€/mois	✓		
limitation des appels entrants	3€/mois	✓		
limitation des appels audiotel	3€/mois	✓		
limitation des appels entrants OSF	3€/mois	✓		
limitation des appels sortants Métropole international	3€/mois	✓		
numéro Gold <sup>(3)</sup>	80€	✓		
secret permanent	offert	✓	✓	✓
service passerelle	offert	✓	✓	✓
changement de forfait à la baisse <sup>(4)</sup>	15€	✓		
changement de forfait à la hausse	offert	✓		
changement de forfait bloqué à la baisse	3€		✓	
changement de forfait bloqué à la hausse	offert		✓	

(1) Engagement de 3 mois minimum.

(2) Option non compatible avec les vidéos Antenne Réunion Mobile, elles ne sont pas décomptés des pass vidéos Orange World.

(3) Choix parmi une liste proposée.

(4) Gratuit une fois par an puis 15 € pour les autres changements.

# les services et options compatibles

		forfaits	forfaits bloqués	mobiles à carte
changement de numéro d'appel	15€	✓	✓	
changement de numéro réduit	3€	✓		
changement de numéro infini	15€	✓	✓	✓
renouvellement de la carte SIM	23€	✓	✓	✓
déblocage de la carte SIM	15€	✓	✓	✓
fourniture code déverrouillage réseau Orange Réunion par les services au consommateur	80€	✓	✓	✓
réparation hors garantie	50€	✓	✓	
duplicata de contrat	3€	✓		
duplicata de facture	3€	✓		
changement de titulaire	gratuit	✓	✓	✓
migration forfait vers forfait bloqué	gratuit	✓		
migration forfait vers mobile à carte	gratuit	✓		
migration forfait bloqué vers forfait	gratuit		✓	
migration forfait bloqué vers mobile à carte	gratuit		✓	
migration mobile à carte vers forfait bloqué	gratuit			✓
migration mobile à carte vers forfait	gratuit			✓
frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12€	✓		
dépôt de garantie (pour les clients n'ayant pas de compte en banque ou de chèque)	230€		✓	